

maatgevers in medemenselijkheid

MEERWAARDE, DE WELZIJSORGANISATIE IN HAARLEMMERMEER, BESTAAT AL RUIM 25 JAAR. BINNEN ALLE GELEDINGEN IS ER EEN GROOT AANTAL MEDEWERKERS LANG IN DIENST.

Voor dit 12,5-jarig jubileumnummer van Hmore vragen we drie van de maatgevers in medemenselijkheid, die ook al 12,5 jaar mooie dingen doen bij MeerWaarde, naar hun werk.

Wat zijn opvallende veranderingen en wat maakt dat ze zich nog steeds voor de ander inzetten? Mariska, Erik en Mariëtte, allen sociaal werker, vertellen.

“Dat ik door mijn werk een kijkje mag nemen in het leven van anderen, vind ik heel bijzonder”, vertelt **Mariska Spikmans**. “Je ziet allerlei andere normen en waarden, dat blijft inspirerend en leerzaam. Dat ik dit beroep al meer dan 12,5 jaar met veel plezier bij MeerWaarde uitoefen, had ik van tevoren nooit kunnen bedenken, eerlijk gezegd. Ik ben een echte doener, ik heb geduld, interesse in anderen en ben onbevooroordeeld. Dat zijn eigenschappen die me goed helpen in mijn werk, het matcht nog steeds goed.

Natuurlijk is mijn werk in de afgelopen jaren wel veranderd, zeker door de pandemie. Je merkt dat sommige ouderen minder sociaal vaardig zijn geworden, angstiger ook, en dat de contacten die ze hadden verwaterd zijn. Ik ga samen met ze op zoek om te kijken waar ze blij van worden of waar ze energie van krijgen en spoor ze aan om met een kennis van vroeger af te spreken bijvoorbeeld. In beweging komen en blijven met body en mind, zorgt ervoor dat je leuker ouder wordt, zo is het gewoon. Nieuwsgierig en onbevooroordeeld zijn trouwens ook.

Ik kom bij de mensen thuis die tegen ouderdomsgerelateerde problemen aanlopen. We nemen alle leefgebieden door zoals financiën, wonen, zingeving en lichamelijke en psychische gezondheid. We zoeken samen naar oplossingen die bij hen passen en betrekken daar onder andere de huisarts, wijkverpleging en kinderen bij.

Waar ik telkens weer van schrik is, is het aantal ouderen wat verwaarloosd leeft, zelfs tot het ontbreken van elektriciteit aan toe. Doordat men tegenwoordig langer thuis woont, wordt er ook langer ‘aangemodderd’. Tel daarbij op dat het een generatie is die vaak niet gewend is om over problemen te praten en over het algemeen een duidelijke visie heeft op hoe ze hun leven willen leven, dan maakt dat mijn werk uitdagend en noodzakelijk. In mijn ideale wereld kijken we wat meer om naar elkaar, zodat we ons wat minder kwetsbaar zouden voelen. Dat is mijn stille hoop voor onze gezamenlijke toekomst!”

“JE ZIET ALLERLEI ANDERE
NORMEN EN WAARDEN,
DAT BLIJFT INSPIREREND
EN LEERZAAM.”





“IK BIJT ME ERIN VAST EN LAAT NIET LOS OM IEMAND OP WEG TE HELPEN.”

hmore
HEROES

Als sociaal raadsman heeft **Erik Schoe** onder meer veel verstand van wet- en regelgeving op het gebied van sociale zekerheid en helpt hij bij MeerWaarde mensen met financiële problemen. “Al toen ik nog op de lagere school zat, wilde ik mensen helpen die dat het hardst nodig hebben. Ik begreep namelijk uit de bijbelles dat het juiste om in het leven te doen is om je medemens terzijde te staan. Na een aantal andere werkgevers en -velden heb ik me een tijd geleden laten omscholen en heb ik mijn hbo-diploma sociaaljuridische dienstverlening behaald. Sindsdien doe ik mijn werk met heel veel interesse, passie en plezier.

Over armoede bestaat een groot misverstand. Dat is het vooroordeel dat mensen die in zo'n situatie zitten, arm zijn doordat ze domme dingen doen. Terwijl inmiddels wetenschappelijk is aangetoond dat het hebben van weinig geld - of tijd - ertoe leidt dat je minder goed kunt onthouden, begrijpen, prioriteiten stellen en een heleboel andere zogeheten 'executieve functies' uitvoeren. Tot overmaat van ramp krijg je daardoor ook nog een laag zelfbeeld. Waardoor je vaak lamgeslagen in de situatie blijft hangen. Onverstandig gedrag dus als gevolg van armoede, niet als oorzaak ervan. Tel daarbij op dat de procedures om hulp te krijgen bij schulden erg ingewikkeld zijn. Je kunt begrijpen dat mensen het bijltje erbij neergooien. Mijn taak is, elke dag en elke cliënt weer, om orde te scheppen in de chaos. Te vertellen wat er aan de hand is en wat eraan gedaan kan worden. Ik bijt me erin vast en laat niet los voordat ik alles wat in mijn macht ligt heb gedaan om iemand op weg te helpen. Dat geeft me veel voldoening. Het kleine jongetje op de lagere school zou misschien wel trots op me zijn geweest!”

“Al tijdens mijn opleiding sprak het werken met ouderen me aan. Door mijn bijbaan in een verzorgingshuis kwam ik met hen in contact en hun verhalen inspireerde me enorm!”, vertelt **Mariëtte Bouterse**, “Ik vind het een uitdaging om inwoners in de herfst van hun leven met uiteenlopende vragen over hun welzijn, te ondersteunen. In mijn werk kom ik mensen tegen die veel hebben meegemaakt en het moeilijk vinden om hun weg te vinden nu ze ouder worden. Zeker nu van hen wordt verwacht dat ze langer thuis blijven wonen.

Wat enorm veranderd is in de afgelopen jaren, is de verregaande digitalisering van de maatschappij. Er is een groep ouderen die digitaal vaardig is, maar die vaardigheden beperken zich dan tot de basis, bijvoorbeeld tot mailen of een online spelletje doen. En helaas is er ook een groep die helemaal niet overweg kan met de moderne communicatiemiddelen. 'Even' een online formulier invullen is een enorme opgave. Fysieke formulieren zijn er nauwelijks meer. Alles gaat via websites. Daarom hebben wij de Formulierenbrigade in het leven geroepen.

Wat ook veranderd is, is de complexiteit van de hulpvraag. Waar het voorheen alleen ging om het aanvragen van een voorziening als huishoudelijke hulp, beslaat de vraagstelling tegenwoordig vaak een aantal leefgebieden. Ik merk dat steeds meer inwoners, waaronder ouderen, het op financieel vlak zwaarder hebben gekregen, onder andere als gevolg van de inflatie. Samen met de inwoners kijk ik naar mogelijkheden die nog wel kunnen. Na een dag van ouderen bezoeken, samen instanties bellen, overleggen met collega's in het sociaal domein, is het tijd voor ontspanning. Hup, oortjes in en lekker aan de wandel met muziek in mijn oren. Mijn werk houdt me alert en ik hoop het nog lang te mogen blijven doen!”



“IK VIND HET EEN UITDAGING OM INWONERS IN DE HERFST VAN HUN LEVEN TE ONDERSTEUNEN.”